EVIDENCIA OBLIGACION No 71. Apoyar elaboración del informe trimestral de procesos del CRUE

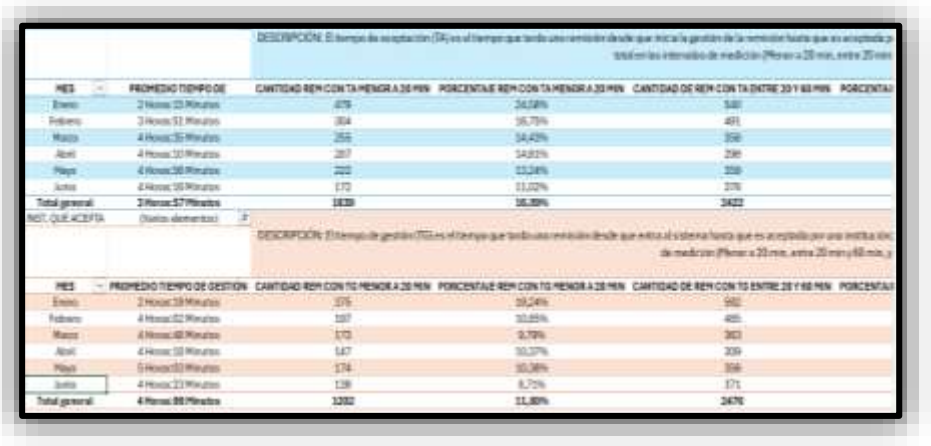
Durante el período de ejecución del presente informe, comprendido entre el 4 de Junio de 2025 y el 3 de julio de 2025, apoyamos con la elaboración del informe trimestral de procesos del CRUE, correspondiente a los meses de abril, mayo y junio de 2025. Este informe consolida y documenta el cumplimiento de funciones esenciales del CRUE, como la gestión de urgencias vitales, la coordinación de referencia y contrarreferencia, el monitoreo de eventos de salud pública y el seguimiento a tiempos de gestión y aceptación de remisiones.

Para su construcción, analizamos:

- Comportamientos mensuales de los indicadores.
- Especialidades más demandadas (pediatría, ginecobstetricia, oncología y psiquiatría).
- Desempeño de la red pública vs privada.
- Tiempos de aceptación y gestión superiores a 4 horas en la mayoría de las instituciones receptoras.

El informe fue elaborado desde el componente de auditoría del CRUE Departamental Córdoba con el fin de presentar de manera técnica y argumentativa los logros, desafíos y oportunidades del sistema de atención a urgencias, contribuyendo a la planeación estratégica de la Secretaría de Salud Departamental y al fortalecimiento de la capacidad de respuesta.

Evidencia gráfica del análisis del tiempo de respuesta en la aceptación de remisiones por parte de la red pública, correspondiente al segundo trimestre de 2025. Se destacan múltiples casos con tiempos superiores a 60 minutos, lo que representa una barrera crítica en la oportunidad de atención y refleja la necesidad de fortalecer la articulación entre CRUE y las IPS públicas del departamento de Córdoba.



INST. QUE ACEPTA	(Varios elementos)	DESCRIPCIÓN: El tiempo de aceptación (TA) es el tiempo que tarda una remisión desde que inicia la gestión de la remisión hasta que es aceptada por una institución; este indicador muestra el promedio de dicho tiempo de aceptación, así como la cantidad y porcentaje sobre el total en los intervalos de medición (Menor a 20 min, entre 20 min y 60 min, y		
MES	**PROMEDIO TIEMPO DE ACEPTACIÓN (TA)**	**CANTIDAD DE REM CON TA MAYOR A 60 MIN**	**PORCENTAJE DE REM CON TA MAYOR A 60 MIN**	
Enero	2 Horas:15 Minutos	930	47,72%	
Febrero	3 Horas:51 Minutos	1020	56,20%	
Marzo	4 Horas:35 Minutos	1154	65,31%	
Abril	4 Horas:10 Minutos	914	64,50%	
Mayo	4 Horas:56 Minutos	1096	65,35%	
Junio	4 Horas:16 Minutos	1011	64,77%	
Total general	**3 Horas:57 Minutos**	**6125**	**60,13%**	
INST. QUE ACEPTA	(Varios elementos)	DESCRIPCIÓN: El tiempo de gestión (TG) es el tiempo que tarda una remisión desde que entra al sistema hasta que es aceptada por una institución; este indicador muestra el promedio de dicho tiempo de gestión, así como la cantidad y porcentaje sobre el total en los intervalos de medición (Menor a 20 min, entre 20 min y 60 min, y mayores de 60 min), para		
MES	**PROMEDIO TIEMPO DE GESTIÓN**	**CANTIDAD DE REM CON TG MAYOR A 60 MIN**	**PORCENTAJE DE REM CON TG MAYOR A 60 MIN**	
Enero	2 Horas:19 Minutos	982	50,38%	
Febrero	4 Horas:02 Minutos	1133	62,42%	
Marzo	4 Horas:48 Minutos	1231	69,67%	
Abril	4 Horas:18 Minutos	961	67,82%	
Mayo	5 Horas:03 Minutos	1147	68,40%	
Junio	4 Horas:23 Minutos	1054	67,52%	
Total general	**4 Horas:06 Minutos**	**6508**	**63,89%**	